

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年2月19日

事業所名 ワンセルフ全体

保護者等数(児童数) 68 回収数 67 割合 98 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	19%	6%	見たことがないのでわからない。 目的ごとにスペースをわかりやすく分けているのは、家でも真似したいと思う。 少し狭いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	18%	1%	新しく綺麗になっている。 設置する必要がないと思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	88%	12%		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%		ワンセルフのカフェや夏祭り、クリスマス集会などは良かったと思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	54%	21%	感染症対策の為、今は難しい状況だと思う。 聞いたことがない。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%		子どものことをよく見ていると思う。 連絡帳だけでもよく伝わっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%		帰りにその日の出来事を伝えてくれるので、聞くのが楽しみ。 体験談などとても真面目に聞いてもらえて、よいスタッフばかり。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	46%	40%	保護者会等あれば参加したい。 感染症対策の為、今は難しい状況だと思う。 必要ない。 ほかの保護者と会うことがない為連携はないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	18%	3%	知らない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%		配慮されていると思う。 よく連絡してもらえて感謝している。 健康面などよく見てもらっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	24%		
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	24%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70%	24%	6%	利用を楽しみにしている。 ワンセルフは自分の居場所だと毎日楽しく通っている。 ゲームがしたいから行かないと言うが、行けば楽しそうにしている。 行きたくないということもあるが、行けば楽しそうにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	18%		とても親身な対応をしてくれ、責任をもって職務にあたっているのがよくわかる。本人にとっても家族にとっても大きな力になっている。 いつも困りごとに親身になってくれて、どのスタッフも皆同じくらい関わってくれている。 いつもきめ細かい支援をしてもらっている。 今後子供が大きくなった後の施設もあれば継続して支援が続くのでありがたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。