

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2020年 3月 3日

事業所全体

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	54%	42%	4%	・各事業所ともに厚生労働省が定める設備基準を満たしています。	
	2	職員の配置数は適切であるか	58%	38%	4%	・各事業所ともに厚生労働省に基づく人員基準で配置、対応しています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	46%			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	54%	46%		・PDCAを意識し1日支援にあたり日報に反映しています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	63%	37%			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	58%	42%		・ホームページで公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	50%	50%			
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	88%	12%		・研修企画室にて年間予定を決めています。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	67%	33%		・半年に一度モニタリングを行い、保護者様の意向を伺い個別支援計画書を作成しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	63%	37%		・新しいアセスメントツールを試考中です。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	54%	46%		・月に一回事業所の代表者がプログラム会議を行っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	67%	33%		・月に一回事業所の代表者がプログラム会議を行っています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	49%	51%		・月に一回事業所の代表者がプログラム会議を行っています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	71%	29%		・月に一回事業所の代表者がプログラム会議を行っています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	71%	29%		・朝礼を行いスタッフ全員で確認しています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	46%	50%	4%	・朝礼を行いスタッフ全員で確認しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	79%	21%		・毎日活動記録をとり、事業所会議を行っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	71%	29%		・半年に一度モニタリングを行い、保護者様の意向を伺い個別支援計画書を作成しています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	50%	50%				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	67%	33%			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っているか	79%	21%			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか	29%	71%		・対象者なし	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	21%	75%	4%	・必要に応じて利用開始前に担当者会 議に参加しています。	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等しているか	46%	54%		・移行支援会議に参加しています。	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けているか	42%	58%		・必要に応じて連携しています。	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	42%	37%		
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	8%	71%	21%	・担当者が参加しています。	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	79%	21%			
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか	25%	67%	8%	・CAREプログラム、CSP(コモンセンスペ アレンティング)の研修を受講していま す。	・いずれは保護者様への研修 も検討しています。	
保護者への説明 責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	49%	51%			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いるか	67%	33%			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	12%	46%	42%		・今後実施していく予定です。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	79%	21%			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	58%	42%			
	35 個人情報に十分注意しているか	96%	4%			
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	79%	21%			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	16%	42%	42%		・今後夏祭り等に招待する予定です。
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、職員や保護 者に周知しているか	50%	42%	8%		・今年度周知する予定です。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	92%	8%		・月に一度の頻度で実施しています。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	71%	29%		・虐待防止研修に積極的に参加し、適切な支援を行えるようスタッフ同士話し合いを積み重ねています。	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	63%	37%			
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	79%	21%		・アレルギー一覧表を作成しスタッフ全員で共有しています。 ・エピペンなどのアナフィラキシーショックへの対応等研修を行っています。	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	71%	29%		・ヒヤリハット対策報告書を作成し社内全スタッフで共有しています。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。