

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年 3月 3日

保護者等数(児童数) 4 回収数4 割合100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%			・人数にあった机、椅子がきちんと置かれている。 ・庭に遊具があったらより活動が広がると思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・個別指導のおかげで子どもの変化を1ヶ月で感じられている。 ・各子どもに合わせて専門的である。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	100%				・外に出ていってしまう事を心配だったが施設等徹底しているので安心して預けられる。 ・子どもの高さに合った手すりなど設置してあり段差などの危険もなく安全である。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%				・他の事業所さんより清潔感があったので利用を決めた。 ・個別用の一人ずつの小さなデスクもあって良いと思う。 ・常に整理整頓されていておもちゃの場所などもわかりやすい。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。 ・子の成長に合わせて支援計画が作成されている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。 ・現在子に必要なとされている支援が適切に行われている。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。 ・行われているし時に臨機応変に対応してもらえる。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。 ・個別プログラムはステップごとに工夫されている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%			80%	・子の特性から交流を無理にしていないと思う。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%				・初回見学時丁寧に説明を受けた。 ・入園前にきちんと説明を受けた。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	80%	20%			・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。 ・常に連絡をもらいながら支援状況の説明をうけている。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40%	60%			・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。 ・家庭でのアドバイスは受けているが園内でのペアトレは行っていない。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。</li> <li>・毎日連絡帳で報告を受けている。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なモニタリングで適切な支援を提供してもらっている。</li> <li>・管理者より定期的にアドバイスを受けている。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	40%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマス会などで母同士の交流ができた。そこで同じ障害に悩む方と初めて話せて元気が出た。</li> </ul>
	⑯	子どもの保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・預ける際の申入れに仕事の関係でばらつきがあっても柔軟に対応してくれて感謝している。</li> <li>・トイレなどの相談も速やかに対応してくれた。</li> <li>・食べ方のアドバイスも適切に行ってもらい家庭での練習に繋がっている。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の活動内容を詳しく連絡帳に書いてもらい日々の状況がつかみやすく安心。</li> <li>・朝、帰りときちんと情報をもらっている。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%			20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に細かく表示されている。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に配慮されている。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	20%	20%		60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前に聞いている。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	20%		40%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われているかわからない。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しく通園している。</li> <li>・朝楽しそうに出かけていく。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子の特性を活かした支援をしてもらっている。</li> <li>・子が楽しそう、成長を感じ利用を決めてよかった。</li> <li>・14時まで預かってくれるとありがたい。</li> </ul>

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。