

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 6年 2月 2日

事業所名 ワンセルフはるな

保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	・配置人数や専門性はよく分からない。 ・お1人だけ送迎時何も報告のない方がいます。 (毎回さよならのみ)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35%	60%	5%	・他の子どもとどのように交流しているのか、私が把握していませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・送迎時に職員の方によってはその日の様子を教えてくれるので助かります。 ・連絡ノートだけでなく、送迎時にその日の様子や活動内容を伝えて下さるスタッフの方がいらっしやって安心は勿論のこと、楽しんでいる様子が伝わってとても嬉しいです。トラブルがあった時どのように指導して下さったのか把握でき、お家で改めて話したり子どもの現状も分かりとても助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	5%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	40%	25%	・交流の場があったら良いなあと思います。 ・私自身、仕事などであまり参加出来ないの で、...。 ・入ってまもないのでわかりません。(コロナのこともあるので会も難しいと思います。)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	10%	5%	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・娘の体調のことや学校からの申し伝えがあったことを療育でも様子を見て伝えて下さり、日々の体調管理や娘の調子のキープがし易くなり、パニックや気持ちの波が悪くなったりする前に休みを入れたり、様子を見られることで落ち着いて過ごせる日が増えました。とても有難いです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	・まだ自分の持ち物を管理できず申し訳ないのですが、たまに違う方の持ち物が入っていたりします。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ慣れていないところもあるようです。 ・長期休みにはたくさんお出掛けしていただいたり、行くのを楽しみにしています。 ・その日の気分で「休みたい」とか「辞めたい」など言う時がある。 ・いつもニコニコで活動内容やお友達やスタッフの方としたことをお話してくれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの都合で変更したのですが、週1回で時間も1時間ちょっとなので、できればもう少し長い時間利用したいです。(これは息子の希望で今は利用が短くなっています。) ・子どもが楽しく通っている様子がとてもありがたいと、安心できる場所となっていることが心強いです。 ・送迎等細やかに対応してくれている。 ・「療育だと落ち着いて〇〇出来たよ!」と苦手なことでも取り組んでいるようで、成功体験を積んでくださるお陰でできることが増え、感謝の気持ちでいっぱいです。いつも温かく見守り、ご指導いただきありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。