

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 5 年 1 月 30 日

事業所名 ワンセルフなのかいち

保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	44%	6%	中に入らない為、分らないです。 人数によります。 広すぎると目が届かないと思うのでちょうど良いと思います。 宿題のスペースがあり、自分のペースでやる事が出来ている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	31%	0%	心理士など常駐している方が良い。 何人で活動しているか分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	25%	6%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	94%	6%	0%	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	いつも楽しく活動が出来ていて、話をしてくれる時があります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	74%	13%	活動自粛気味なので今後配慮しながら機会を設けて欲しい。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	スタッフが送迎の時に様子を話してくれます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	学校ともっと連携してほしい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	面談はありませんが、時間の都合がつけにくい関係でない方が助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	38%	38%	機会はありません。 送迎の為、あまり他の保護者との交流はない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	苦情はないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	13%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	本人が訓練を行ったか話してくれない為分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	19%	6%	活動(行事等)の内容によっては嫌な時がある様子。 理解しているが、学校の友達と遊んだり下校したいと常に希望している。 出来事や状況により波はあります。 友達と遊ぶ時間は楽しいが、活動に関しては普通と 思っているようです。 疲れが出ることもありますが、美味しいおやつも楽しみにしています。 長期休みは特にイベントが多いのでとても楽しみの ようです。 毎日楽しく通所しているようです。 出来れば家にいたいというのが本人の本音のよう です。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	活動の幅をもう少し広げ、社会に通用するツールを もう少し学ばせてほしい。(特にお金のことなど) 臨機応変に対応してくださりありがたいです。 都合で毎回変わる送迎場所にも対応してもらって本 当に助かっています。 いつも色々と報告・連絡をいただけて助かっていま す。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。